

## Informácie pre záujemcov o vykonanie skúšky

### Všeobecné informácie

Skúška pozostáva z ústnej časti. Ak prejdete skúškou, získate certifikát s registračným číslom. Vaše kontaktné detaily a informácie budú nahraté do príslušnej databázy VDA QMC v Berlíne.

Skúška začína podľa prideleného časového slotu.

*Do každého formulára na skúške napíšte svoje meno a priezvisko.*

Mobilné telefóny a iné technické zariadenia, prosím, nechajte vypnuté počas celého trvania skúšky.

Všetky materiály napísomnú a ústnu skúšku sú duševným vlastníctvom VDA QMC a sú chránené copyrightom. Po vykonaní skúšky musíte všetky materiály vrátiť skúšajúcim.

### Detaily o ústnej časti skúšky

Účelom ústnej skúšky je stanoviť, či kandidát na skúšku pochopil informácie, ktoré boli prezentované na školení.

Počas ústnej skúšky skúšajúci pozorujú a vykonávajú štruktúrované hodnotenie a výkon kandidáta a jeho správanie.

Ústna skúška trvá **60 minút** a je rozdelená na:

**25 minút:** Príprava na simuláciu auditu

**20 minút:** Vykonanie simulácie auditu

**5 minút:** Formulácia a vyhodnotenie odchýlky

**5 minút:** Diskusia medzi skúšajúcimi a skúšaným (odchýlky a korytnačka, ak je to možné)

**5 minút:** Zosúladenie skúšajúcich a spätná väzba pre skúšaného

Podkladom pre skúšku podľa VDA 6.3 je zväzok VDA 6.3. Preto je nevyhnutné, aby účastníci skúšky mali zväzok a boli oboznámení s jeho obsahom. Pri príprave aj pri skúške možno použiť zväzok VDA 6.3 a podklady zo školenia Kvalifikácia audítora procesu.

Po absolvovaní školenia Kvalifikácia audítora procesu pred skúškou možno predpokladať, že aspoň raz simulovali audítorský meeting a zaoberali sa intenzívne zväzkom VDA 6.3.

Skúška by sa mala zamerať na hodnotenie mäkkých zručností.

Skúška sa teda vykonáva len ústne (vrátane samostatnej prípravy pomocou korytnačky) a formou simulácie auditu. Skúšaní, ktorí majú byť kvalifikovaní, dostanú prípadovú štúdiu a majú 25 minút na prípravu na situáciu auditu. Počas skúšky potom skúšaní prevezmú úlohu hlavného (lead) audítora. Počas skúšky sú auditovanými osobami dvaja skúšajúci. Sú dané inštrukcie, ako sa správať k audítorovi (skúšanému) v prípadovej štúdii. K prípadovej štúdii sú priložené dokumenty, ktoré sa na požiadanie predkladajú audítorovi počas skúšky.

## Časy čakania a trvania skúšky

Napriek detailnému plánovaniu častí skúšky sa môže stať, že dôjde k časovému posunu niektorých kandidátov. Snažíme sa, aby boli čakacie doby čo najkratšie a aby bol čas dodržaný.

## Výsledky skúšky a vydanie certifikátov

Výsledky skúšky sa dozviete hneď po skúške, povedia Vám ich školitelia.

Karty audítorov sa od 1.10.2021 nevydávajú, úspešný účastník obdrží elektronický certifikát s registračným číslom audítora a termínom platnosti na 5 rokov. Následne, po 5 rokoch je možné obnoviť certifikát žiadosťou - Renewal.

## Opakovanie skúšky

Ak potrebujete ísť opätovne na skúšku, musíte zaplatiť opätovne celý poplatok za skúšku. Aktuálne termíny školení a skúšok sú zverejnené na webovej stránke [www.ssk.sk](http://www.ssk.sk). Prosím, ak máte akékoľvek otázky, kontaktujte Slovenskú spoločnosť pre kvalitu ([trainings@ssk.sk](mailto:trainings@ssk.sk)) alebo oddelenie vzdelávania a profesionálneho rozvoja VDA QMC.

## Verband der Automobilindustrie e.V., Qualitäts Management Center (VDA QMC)

Aus- und Weiterbildung  
Behrenstrasse 35, 10117 Berlin, Germany

Externé školenia:  
Gaby Aliaga  
Tel.: + 49 30 897842 252  
Fax: + 49 30 897842 605  
E-mail: [seminare@vda-qmc.de](mailto:seminare@vda-qmc.de)

Interné školenia:  
Sandra Quappe  
Tel.: + 49 30 897842 255  
Fax: + 49 30 897842 605  
E-mail: [inhouse@vda-qmc.de](mailto:inhouse@vda-qmc.de)